



LAS MOŻLIWOŚCI
CENTRUM TERAPII

Regulamin świadczenia usług przez
“Las możliwości- centrum terapii”

Spis treści:

1. Kogo obowiązuje Regulamin?	3
2. Kto może skorzystać z pomocy oferowanej przez Las możliwości- centrum terapii?	3
3. Specjaliści przyjmujący w Las możliwości- centrum terapii.	3
4. Usługi oferowane przez Las możliwości- centrum terapii.	4
5. Czemu służy konsultacja odbywająca się w Las możliwości- centrum terapii?	5
6. Jak zapisać się na konsultację?	5
7. Jakich formalności należy dopełnić, aby konsultacja się odbyła?	5
8. Kogo zapraszamy na pierwszą konsultację?	6
9. Konsultacja w formie online.	6
10. Jak zapisać się na terapię w Las możliwości- centrum terapii?	7
11. Dokumentacja z wizyt u specjalisty.	7
12. Kontakt ze strony Las możliwości- centrum terapii.	8
13. Opłaty.	8
14. Zmiana terminu wizyty.	8
15. Odwołanie wizyty.	8
16. Zmiany ze strony Las możliwości- centrum terapii.	9

17. Przetwarzanie danych w Las możliwości- centrum terapii.	9
18. Kiedy zmienia się Regulamin i jak przekażemy informację o jego zmianie.	10

1. Kogo obowiązuje Regulamin?

To klient odpowiada za zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzeganie jego zasad.

Zasady, które wskazaliśmy w Regulaminie obowiązują każdą osobę:

- A) która chce korzystać z usług oferowanych przez Las możliwości- centrum terapii,
- B) pacjentów Las możliwości- centrum terapii,
- C) pełnomocników pacjentów Las możliwości- centrum terapii.

2. Kto może skorzystać z pomocy oferowanej przez Las możliwości- centrum terapii?

Las możliwości- centrum terapii powstało z myślą o młodzieży, dorosłych, rodzicach, parach oraz rodzinach, które potrzebują wsparcia i pomocy. W Las możliwości- centrum terapii przyjmowane są osoby, które wyrażają zgodę na kontakt z pracownikami Las możliwości- centrum terapii i respektują niniejszy Regulamin.

Z pomocy psychoterapeutycznej i psychologicznej mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest obecność lub pisemna zgoda opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie przyjmowane są po konsultacji psychoterapeuty z rodzicami. Pomoc psychoterapeutyczna i psychologiczna osób niepełnoletnich odbywa się po uzyskaniu pisemnej zgody od rodziców/ opiekuna prawnego.

3. Specjaliści przyjmujący w La

W Las możliwości- centrum terapii pomocy udzielają psychoterapeuci i psycholodzy specjalizujący się w pracy z młodzieżą, dorosłymi, parami i rodzinami. Psychoterapeuci pracujący w Las możliwości- centrum terapii są członkami Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego i postępują zgodnie z wypracowanym przez towarzystwo Kodeksem Etycznym. Zgodnie z wytycznymi towarzystwa i w trosce o wysoką jakość świadczonych usług psychoterapeuci poddają swoją pracę regularnym superwizjom u osób do tego uprawnionych. Psychoterapeuta jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pochodzących z terapii, a także samego faktu korzystania przez pacjenta z terapii wobec osób trzecich. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta lub osób trzecich, albo sytuacje określone prawem. Współpracując z innymi specjalistami leczącymi pacjenta, np. psychiatrą, psychoterapeuta udostępnia tylko niezbędne informacje, za zgodą pacjenta.

4. Usługi oferowane przez Las możliwości- centrum terapii.

Psychoterapia to dyscyplina naukowa, na podstawie której udaje się leczyć wiele przypadłości psychicznych i somatycznych. W Las możliwości- centrum terapii oferujemy profesjonalną pomoc w rozumieniu problemów psychicznych, oszacowanie, które z nich dadzą się rozwiązać poprzez poradę, która wprowadzi niewielką zmianę w funkcjonowaniu rodziny, a które rzeczywiście wymagają psychoterapeutycznej lub innej specjalistyc

Psychoterapeuci prowadzą psychoterapię indywidualną dla nastolatków i dorosłych, a także terapię par, rodzin i konsultacje dla rodziców. Pełna oferta Las możliwości- centrum terapii znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.lasmozliwosci.pl.

Długość sesji uzależniona jest od rodzaju dobranej metody pomocy, inny jest czas trwania psychoterapii indywidualnej, pary, rodziny. O długości wizyty pacjent informowany jest podczas zapisu na wizytę. Jeżeli Pacjent spóźni się na sesję nie wpływa to zmianę godziny zakończenia spotkania. W przypadku spotkań pary lub rodziny niezapowiedziana nieobecność jednego członka rodziny lub partnera oznacza, że spotkanie nie może się odbyć.

5. Czemu służy konsultacja w Las możliwości- centrum terapii.

Konsultacja jest pierwszym spotkaniem w Las możliwości- centrum terapii. Jej celem jest zrozumienie zgłaszanego problemu i dobranie odpowiedniej formy pomocy. Może to być pomoc dla nastolatka lub osoby dorosłej w formie psychoterapii indywidualnej lub pomoc dla pary rodzicielskiej, małżeńskiej lub dla całej rodziny. Konsultacja jest oddzielną usługą. Konsultacja może być, ale nie musi, początkiem psychoterapii. Proces konsultacyjny trwa zwykle od 1 do 3 spotkań.

6. Jak zapisać się na konsultacje?

Na konsultacje w Las możliwości- centrum terapii można zapisać się:

- poprzez stronę www.lasmozliwosci.pl – zakładka „Umów wizytę”
- poprzez portal twojpsycholog.pl – w wyszukiwarce należy wpisać "Paula Włodarczyk" lub "Las możliwości- centrum terapii"
- telefonicznie, dzwoniąc pod numer +48 669 050 554
- mailowo, wysyłając maila na adres: kontakt@lasmozliwosci.pl

7. Jakich formalności należy dopełnić, aby konsultacja się odby

Zapisując się przez strony www.lasmozliwosci.pl oraz www.twojpsycholog.pl wnoszą Państwo opłatę w formie elektronicznej (w przypadku braku wpłaty, wizyta zostanie automatycznie anulowana).

W przypadku zapisów telefonicznych i mailowych dostaną Państwo sms z linkiem do opłaty wizyty oraz mail z adresu: kontakt@lasmozliwosci.pl **Wizytę należy opłacić w przeciągu 24 godzin od otrzymania linku do płatności. Po 24 godzinach link do płatności traci ważność i wizyta zostaje automatycznie odwołana.**

8. Kogo zapraszamy na pierwszą konsultację?

Konsultacja nastolatka (powyżej 13 r.ż.) u psychoterapeuty

Konsultacja wstępna to pierwsza rozmowa nastolatka i rodziców lub rodziców z psychoterapeutą w Las możliwości- centrum terapii. Jej celem jest głębsze zrozumienie potrzeb i sytuacji, która jest powodem zgłoszenia. Zebranie w bezpośredniej rozmowie najważniejszych informacji pozwala zdecydować, czy

jest potrzebna pomoc, a jeśli tak, to jaka i w jakiej formie. Spotkanie kończy się wspólnym ustaleniem dalszego trybu postępowania. Jeżeli w wyniku konsultacji okaże się, że potrzebna jest specjalistyczna pomoc, może zostać ona zaproponowana u innej osoby.

Konsultacja osoby dorosłej u psychoterapeuty

Konsultacja wstępna to pierwsza rozmowa osoby dorosłej z psychoterapeutą w Las możliwości- centrum terapii. Jej celem jest głębsze zrozumienie potrzeb i sytuacji, która jest powodem zgłoszenia. Zebranie w bezpośredniej rozmowie najważniejszych informacji pozwala zdecydować, czy jest potrzebna pomoc, a jeśli tak, to jaka i w jakiej formie. Spotkanie kończy się wspólnym ustaleniem dalszego trybu postępowania. Jeżeli w wyniku konsultacji okaże się, że potrzebna jest specjalistyczna pomoc, może zostać ona zaproponowana u innej osoby.

Konsultacja pary/związku lub rodziny u psychoterapeuty

Konsultacja wstępna to pierwsza rozmowa pary/związku lub rodziny z psychoterapeutą w Las możliwości- centrum terapii. Jej celem jest głębsze zrozumienie potrzeb i sytuacji, która jest powodem zgłoszenia. Zebranie w bezpośredniej rozmowie najważniejszych informacji pozwala zdecydować, czy jest potrzebna pomoc, a jeśli tak, to jaka i w jakiej formie. Spotkanie kończy się wspólnym ustaleniem dalszego trybu postępowania. Jeżeli w wyniku konsultacji okaże się, że potrzebna jest specjalistyczna pomoc, może zostać ona zaproponowana u innej osoby.

9. Konsultacja w formie teleporady (e-konsultacja online).

Teleporada to klasyczna konsultacja z psychoterapeutą znajdującym się w innym miejscu niż pacjent za pośrednictwem systemów do rozmów audio-wideo. Psychoterapeuta znajduje się w gabinecie lub w takim miejscu, w którym osoby postronne nie będą mogły go usłyszeć.

Teleporada nie zastępuje w pełni wizyty klasycznej, ale sprawdza się w wielu sytuacjach. Przypominamy, że podobnie jak w przypadku klasycznej wizyty u psychiatry, w przypadku osób niepełnoletnich warunkiem przeprowadzenia teleporady jest obecność rodzica / opiekuna prawnego, w tym samym miejscu co pacjent – mimo, że przez część wizyty lekarz może rozmawiać tylko z pacjentem.

10. Jak zapisać się na terapię indywidualną w Las możliwości- centr

Pierwszym krokiem jest odbycie procesu konsultacyjnego w Las możliwości-centrum terapii. Po uzgodnieniu toku postępowania z konsultującym specjalistą należy zadeklarować dostępność czasową, w której nastolatek, osoba dorosła, para lub rodzina mogą uczęszczać na terapię.

Indywidualne spotkania terapeutyczne dla nastolatka i osoby dorosłej odbywają się zazwyczaj raz w tygodniu, chyba, że psychoterapeuta uzgodni wspólnie z Pacjentem i jego rodzicami / opiekunem prawnym, zasadność innej częstotliwości wizyt.

Psychoterapia par/związków oraz rodzinna odbywa się z mniejszą częstotliwością (zazwyczaj raz na dwa tygodnie).

W zależności od nastolatka/Państwa dostępności, czas oczekiwania na terapię wynosi od kilku dni do kilku miesięcy. Ulega on wydłużeniu, jeśli zgłaszają Państwo poważne ograniczenia czasowe (np. dostępność wyłącznie w godzinach wieczornych lub tylko przez jeden dzień w tygodniu). W przypadku podjęcia terapii, psychoterapeutę i Pacjenta obowiązuje kontrakt terapeutyczny zawierany ustnie lub pisemnie, którego zasady mogą nieznacznie modyfikować niniejszy Regulamin.

11. Zaświadczenia

Zaświadczenia o korzystaniu z pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej są wydawane na życzenie klientów, ale wyłącznie ze wskazaniem od kiedy odbywają się spotkania i w jakiej częstotliwości oraz w przypadku, gdy odbyły się przynajmniej trzy wizyty psychologiczne. Zaświadczenie może być wydane w przeciągu roku od daty ostatniej wizyty.

Zaświadczenia od terapeuty wydawane są przez terapeutów na wizytach. O wystawieniu zaświadczenia decyduje specjalista.

12. Dokumentacja z wizyt u specjalisty.

Psychoterapeuci pracujący w Las możliwości- centrum terapii nie prowadzą dokumentacji pacjenta. Na prośbę pacjenta może zostać przygotowane zaświadczenie dotyczące udziału w terapii.

13. Kontakt ze strony Las możliwości- centrum terapii.

Las możliwości- centrum terapii kontaktuje się z Państwem w celu przypomnienia o konsultacjach psychoterapeutycznych, z prośbą o dopełnienie formalności, opłacenie wizyty lub z informacją o usługach, z których chcieli Państwo skorzystać. Las możliwości- centrum terapii nie przypomina o wizytach, które odbywają się w ramach procesów terapeutycznych, które odbywają się cyklicznie tego samego dnia, o tej samej porze.

14. Opłaty.

O wysokości opłaty za udział w konsultacji pacjent informowany jest przy zapisie. Aktualny cennik usług znajduje się na stronie: www.lasmozliwosci.pl. Płatność za wizytę należy uregulować przed wizytą. Płatności mogą być także dokonywane zbiorczo, z góry za dany miesiąc kalendarzowy do 5-tego dnia danego miesiąca. Środki za nieodbyte wizyty są zaliczane na poczet kolejnego miesiąca bądź zwracane na rachunek klienta.

Opóźnienie w dokonaniu płatności skutkuje otrzymaniem przez pacjenta upomnienia w formie ustnej bądź mailowej. Brak płatności skutkuje koniecznością zawieszenia bądź przzerwania procesu terapeutycznego.

15. Zmiana terminu lub odwołanie wizyty.

Zmiany terminu lub odwołania wizyty mogą Państwo dokonać bezpośrednio w portalu, przez który dokonaliście Państwo zapisu na wizytę.

Zmiany terminu lub odwołania wizyty mogą Państwo dokonać także wysyłając wiadomość sms lub pisząc maila na adres: kontakt@lasmozliwosci.pl.

Zmiana terminu wizyty lub jej odwołanie w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym jej rozpoczęciem wiąże się koniecznością ponownej opłaty za rezerwację nowego terminu bądź poniesieniem kosztu związanego z nieodwołaną wizytą.

16. Zmiany ze strony Las możliwości- centrum terapii.

Spotkania mogą mieć zmienioną formę na spotkania online, jeśli sytuacja zewnętrzna będzie tego wymagała. Pacjent zostanie poinformowany o zmianie z co najmniej 48 - godzinnym wyprzedzeniem.

Spotkania terapeutyczne będą się odbywały zgodnie z zaplanowanym kalendarzem spotkań. W sytuacjach losowych, które uniemożliwiają przeprowadzenie spotkania w terminie, psychoterapeuta lub osoba uprawniona w jego imieniu, zobowiązuje się do poinformowania o zaistniałej sytuacji oraz ustalenia terminu zastępczego spotkania. W przypadku niemożności zaproponowania terminu zastępczego, opłata za to spotkanie zostanie zaksięgowana na poczet kolejnego spotkania.

17. Przetwarzanie danych w Las możliwości- centrum terapii.

Las możliwości- centrum terapii, Paula Włodarczyk z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Kazimierza 28/35, 01-248 Warszawa – Administrator danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej także jako „RODO”) gromadzi Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia oraz realizacji umowy o świadczenie usług psychologicznych/psychoterapeutycznych /psychoedukacyjnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO -realizacja umowy oraz art. 9 ust. 2 lit. a)-zgoda na przetwarzanie szczególnej kategorii danych osobowych tj. o stanie zdrowia, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) jakim jest m.in. dochodzenie roszczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą np. roszczeń wynikających z zawartej z Panią/Panem umowy.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo do wycofania zgody na przetwarzanie „szczególnych kategorii danych osobowych”. Zgodę można wycofać przesyłając mail na:

kontakt@lasmozliwosci.pl, prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Polityka prywatności dotycząca sposobu przechowywania danych osobowych dostępna jest na naszej stronie internetowej.

18. Kiedy zmienia się Regulamin i jak prześlemy informację o jego zmianie.

Las możliwości- centrum terapii zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu polepszenia jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

W przypadku zmian Regulaminu o charakterze wyłącznie technicznym (nie merytorycznym), nie jest wymagane każdorazowe publikowanie stosownej informacji, o której mowa powyżej